**ข้อสอบ Tester**

1. **อธิบายขั้นตอนการทำงานของ Tester**

**ตอบ**

* 1. การทำความเข้าใจความต้องการ (Requirement Analysis)
     + ตรวจสอบเอกสารความต้องการ (Requirements) ของระบบหรือซอฟต์แวร์
     + ทำความเข้าใจเกี่ยวกับฟังก์ชันแที่ซอฟต์แวร์ต้องการ
  2. การวางแผนการทดสอบ (Test Planning)
     + กำหนดวิธีการทดสอบ (Manual หรือ Automation)
     + ระบุเครื่องมือที่ใช้ในการทดสอบ
     + วางแผนตารางเวลาและทรัพยากรที่ต้องใช้ในการทดสอบ
  3. การออกแบบกรณีทดสอบ (Test Case Design)
     + เขียน Test Scenario เพื่อทดสอบสถานการณ์กระบวนการหลักๆ ของระบบ
     + เขียน Test Case โดยระบุขั้นตอนการทดสอบและผลลัพธ์ที่คาดหวัง

1.4 การเตรียมสภาพแวดล้อมในการทดสอบ (Test Environment Setup)

* + - ติดตั้งและกำหนดค่าซอฟต์แวร์ที่ต้องการทดสอบในสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม
    - เตรียมฐานข้อมูลและข้อมูลจำลองสำหรับการทดสอบ

1.5 การดำเนินการทดสอบ (Test Execution)

* + - ดำเนินการทดสอบตาม Test Case ที่เตรียมไว้
    - บันทึกผลการทดสอบและข้อผิดพลาดที่พบ

1.6 การรายงานผลการทดสอบ (Test Reporting)

* สรุปผลการทดสอบที่ดำเนินการ
* รายงานข้อผิดพลาดและปัญหาที่พบให้กับทีมพัฒนา

1.7 การตรวจสอบและปรับปรุง (Test Review and Retest)

* ตรวจสอบการแก้ไขข้อผิดพลาดและทำการทดสอบซ้ำ
* วิเคราะห์ผลการทดสอบเพื่อหาทางปรับปรุงกระบวนการทดสอบ

1. **อธิบายข้อดีและข้อเสียของ Manual test และ Automate test**

**ตอบ**

* 1. Manual Testing
     + ข้อดี
       - เหมาะสำหรับการทดสอบที่ต้องการความยืดหยุ่นและการพิจารณาในเชิงลึก
       - สามารถทดสอบ User Interface (UI) ได้ดีและตรวจสอบการใช้งานจริงได้
       - ไม่ต้องการการเขียนโค้ด ทำให้เริ่มต้นได้ง่ายและเร็วกว่า
     + ข้อเสีย
       - ใช้เวลาและทรัพยากรมากเมื่อทดสอบในระยะยาว
       - มีโอกาสเกิดความผิดพลาดจากมนุษย์สูง
       - ไม่เหมาะสำหรับการทดสอบที่ต้องทำซ้ำหลายครั้ง
  2. Automated Testing
     + ข้อดี
     + ทำการทดสอบได้รวดเร็วและมีความแม่นยำสูง
     + เหมาะสำหรับการทดสอบที่ต้องทำซ้ำบ่อย ๆ หรือทดสอบในขนาดใหญ่
     + สามารถทดสอบหลายสถานการณ์และสภาพแวดล้อมได้ในเวลาเดียวกัน
* ข้อเสีย
  + ต้องเขียนและดูแลรักษาสคริปต์การทดสอบ
  + ไม่สามารถทดสอบ UI หรือความรู้สึกของผู้ใช้ได้ดีเท่ากับ Manual Testing
  + มีค่าใช้จ่ายสูงในการเริ่มต้นและการบำรุงรักษา

1. **Automated testing tool ที่รู้จักมีอะไรบ้าง และเคยใช้อะไรบ้าง**

**ตอบ**

* 1. Selenium: ใช้ในการทดสอบเว็บแอปพลิเคชันแบบอัตโนมัติ
  2. Appium: ใช้สำหรับการทดสอบแอปพลิเคชันมือถือ
  3. JMeter: ใช้ในการทดสอบประสิทธิภาพของเว็บแอปพลิเคชัน
  4. Cypress: ใช้ในการทดสอบเว็บแอปพลิเคชันแบบอัตโนมัติ
* เครื่องมือที่เคยใช้
  + Cypress: ใช้สำหรับการทดสอบการทำงานของเว็บแอปพลิเคชัน โดยการเขียนสคริปต์ทดสอบด้วยภาษา JavaScript

1. **เขียน test case ตรวจสอบหน้าจอต่อไปนี้โดยประกอบไปด้วย test case, test step และ expected result**

**ตอบ https://docs.google.com/spreadsheets/d/1bBVM1Y24x4ez8L6nNx18-EBerwLafBmBMAlX34zZ-Mw/edit?usp=sharing**

1. **ให้เขียน Automate test script สาหรับทดสอบเว็บ โดยใช้ tool ที่ถนัดดังนี้**

**ตอบ https://github.com/Prangtip-jan/Tester-test/tree/0147b7a55941c478f91df36de8355d13acff2aaf/cypress/e2e**